

ПРИВІТ

Я – спеціаліст із
різностороннім досвідом.
Прагну само-
вдосконалюватися та
допомагати іншим.

НАВИЧКИ

Microsoft Office
Google Workspace
Confluence
Slack
LiveChat

ОСВІТА



ДВНЗ «УЖГОРОДСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»

Магістр філології, 2015



ДВНЗ «УЖГОРОДСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ»

Магістр з публічного
управління та адміністрування,
2021

КОНТАКТИ

annachavarha@gmail.com

+38 095 309 06 44



ЧАВАРГА АННА

досвід більше 3 років у викладанні й адміністративній діяльності,
робота з людьми та **командна робота**, концептуальні та аналітичні
здібності, довгострокове планування та націленість на результат,
вміння постійно **реалізовувати** творчий підхід

ДОСВІД

ГОЛОВА НАУКОВОГО ТОВАРИСТВА СТУДЕНТІВ ТА АСПІРАНТІВ ФІЛОЛОГІЧНОГО ФАКУЛЬТЕТУ

жовтень 2017 – листопад 2018

ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

- Організація та проведення III Міжнародної науково-практичної конференції студентів та аспірантів «Актуальні проблеми філології та журналістики».
- Зустріч та поселення учасників конференції.
- Збір організаційних внесків від учасників конференції.
- Упорядкування наукового збірника матеріалів конференції.
- Розсилка збірників.

ВИКЛАДАЧ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ

січень 2019 – липень 2022

ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

- Розроблення робочих програм навчальної дисципліни «Українська мова».
- Планування та проведення практичних занять, діагностичних, перевірочних, самостійних, контрольних робіт, іспитів.
- Перевірка домашніх завдань, діагностичних, перевірочних, самостійних, контрольних робіт.

ЛАБОРАНТ

травень 2019 – квітень 2022

ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

- Ведення документації та ділового листування.
- Організація засідань і зустрічей.
- Комунікація та укладання договорів зі вступниками/слухачами підготовчих курсів.

CUSTOMER SUPPORT REPRESENTATIVE

жовтень 2021 – травень 2022

Brighta, віддалена робота

- Надання підтримки **англомовним** клієнтам в телефонному режимі, через чат, електронне листування.
- Оформлення скарг і опрацювання додаткових запитів клієнтів.
- Регулярні опитування клієнтів щодо якості обслуговування.

ДОДАТКОВО

► ДВНЗ «Ужгородський національний університет», філологічний факультет, спеціальність «Українська мова». **Дисертаційна робота на тему:** «Роль церкви у становленні та розвитку української літературної мови на теренах історичного Закарпаття (1868–1944 рр.)» (грудень 2015 – грудень 2018).

► **Авторка наукових праць:** «В обороні Карпатської України: Карпато-Українська держава та світове українство (1938–1939)» (у співавторстві з **проф. М. Вегешем**, 2021), «Кирило Сабов. Короткий словар» (2020), «Жіночі імена сіл Зняцьово та Червеньово в першій половині XIX – першій половині XX ст. (на матеріалі церковних книг)» (2022), «Екстралінгвальні чинники розвитку української літературної мови на теренах історичного Закарпаття у 20–40-х рр. XX ст.» (2017).